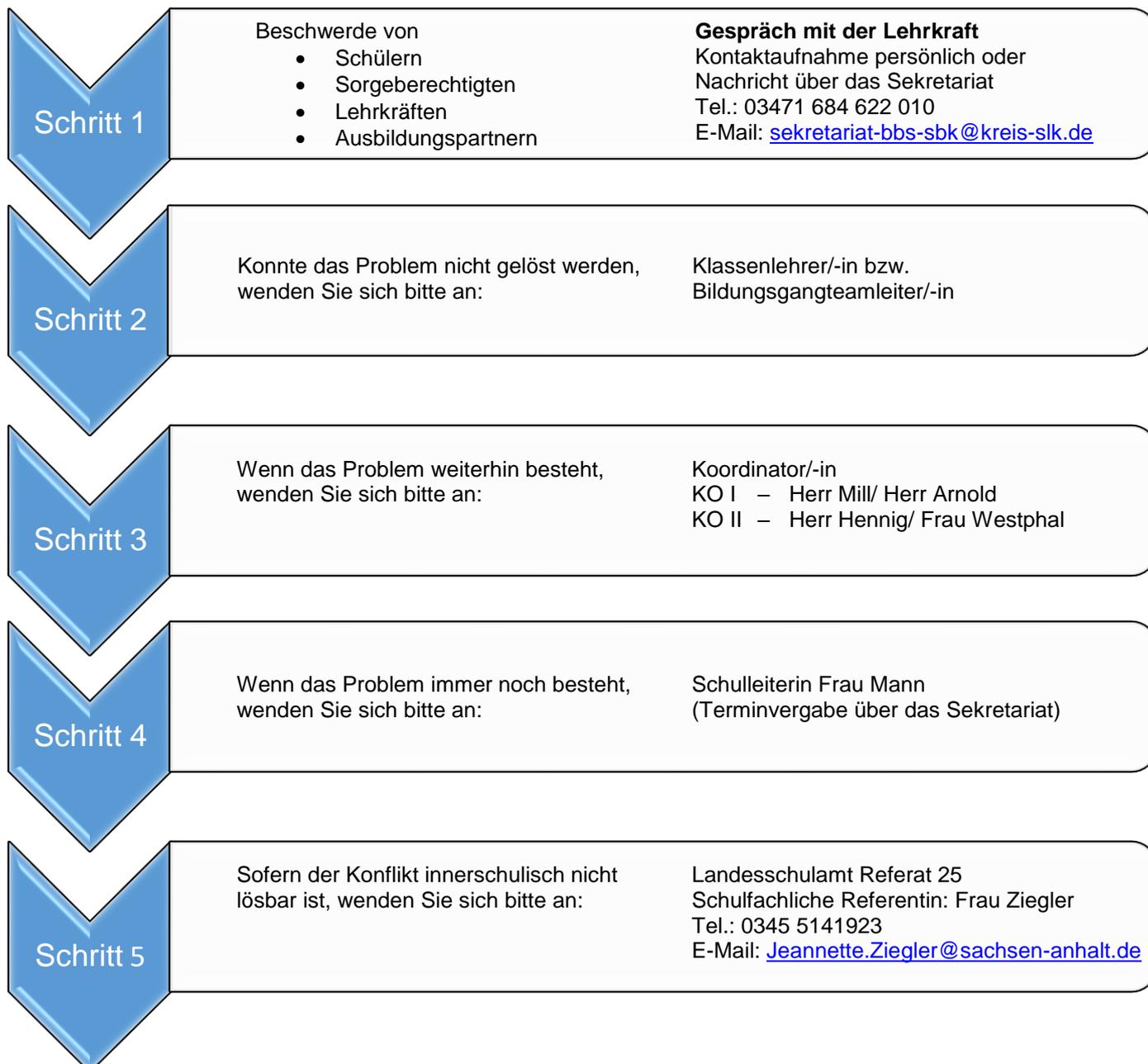


<h2>Prozessbeschreibung Beschwerdemanagement</h2>	
---	---

Beschwerdeweg

Wir sprechen zuerst mit der betroffenen Person, dann über die betreffende Person!



Hinweise:

- Zur Unterstützung stehen Schulsozialpädagogen zur Verfügung.
- Auf jeder Ebene sollen die Gespräche mit dem Betroffenen Vorrang haben und gemeinsam Vereinbarungen angestrebt werden.
- Alle Vereinbarungen werden dokumentiert (Vorlage auf der Schulhomepage oder im Sekretariat).

Beschwerdeformular

An:
Berufsbildende Schulen „Otto Allendorff“
Magdeburger Str. 302
39218 Schönebeck (Elbe)

Angaben zum Beschwerdeführenden:

Ich bin Schüler/-in Ausbilder/-in Sorgeberechtigte/r Sonstige

Datum: _____

Name, Vorname: _____

Klasse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Ich wünsche eine vertrauliche Behandlung meiner Beschwerde.

Meine Beschwerde betrifft den Standort/die Klasse/die Lehrkraft:

Mein Beschwerdegrund (ggf. Rückseite nutzen):

Eigener Lösungsvorschlag:

Von der Schule auszufüllen:

Die Beschwerde wurde entgegengenommen von _____ am _____

Eine Weiterleitung erfolgte an _____ am _____

Die Beschwerde wurde bearbeitet von _____ am _____

Die Rückmeldung an den
Beschwerdeführenden erfolgte durch _____ am _____